

Na temelju članaka 2. i 23. Pravilnika o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u ordinaciji u mreži javne zdravstvene službe (NN br. 106/19) i članaka 24. i 50. Statuta Doma zdravlja Zagreb – Centar (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/09), nakon provedenog savjetovanja sa Stručnim i Radničkim vijećem, Upravno vijeće Doma zdravlja Zagreb - Centar na 40. redovnoj sjednici održanoj dana 19. prosinca 2019. godine, donijelo je

## **PRAVILNIK o radnom vremenu Doma zdravlja Zagreb - Centar**

### Članak 1.

Ovim Pravilnikom se uređuje raspored radnog vremena, početak i završetak radnog vremena te preraspodjela radnog vremena u Domu zdravlja Zagreb – Centar (u nastavku: DZ Zagreb – Centar) vodeći računa o djelatnosti, procesu rada u pojedinim djelatnostima, godišnjem dobu te potrebama osiguranih osoba Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: osigurane osobe) uz poštivanje načela kontinuiranosti i dostupnosti zdravstvene zaštite.

### Članak 2.

Početak i završetak radnog vremena u pojedinim dijelovima DZ Zagreb – Centar kao i raspored radnog vremena radnika koje može biti raspoređeno u jednakom odnosno nejednakom trajanju po danima, tjednima ili mjesecima određuje ravnateljica.

Pri utvrđivanju rasporeda radnog vremena, osim stalnih dežurstava i pripravnosti, uzima se u obzir i struktura stanovništva s obzirom na dob, spol, vrstu zaposlenja i pobol, prometne i zemljopisne značajke područja te osobitosti sezonskog povećanja broja stanovništva.

### Članak 3.

Raspored ukupnog radnog vremena od 40 sati tjedno, odnosno odgovarajućeg ukupnog mjesečnog fonda sati u DZ Zagreb – Centar utvrđuje se na način da osigurava dostupnost zdravstvene zaštite osiguranim osobama tijekom svih dana u tjednu.

U djelatnosti primarne zdravstvene zaštite redoviti rad ordinacija organizira se svakim radnim danom u tjednu, a subotom mora redovito raditi najmanje jedna četvrtina od ukupnog broja ordinacija pojedine djelatnosti primarne zdravstvene zaštite (opće/obiteljske medicine, dentalne medicine, zdravstvene zaštite žena i zdravstvene zaštite predškolske djece).

Rad subotom iz stavka 2. ovog članka ulazi u tjednu normu radnika od četrdeset radnih sati odnosno u ukupni mjesečni fond radnih sati, a organizira se rasporedom redovitog radnog vremena u tijeku jednog mjeseca.

U cilju osiguravanja dostupnosti zdravstvene zaštite na određenoj lokaciji s više ordinacija u djelatnostima opće/obiteljske medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena i dentalne zdravstvene zaštite rad se mora organizirati od ponedjeljka do petka na način da najmanje jedna ordinacija radi u suprotnoj smjeni.

Za vrijeme korištenja dana tjednog odmora ili edukacije odnosno privremene nesposobnosti za rad, ako taj dan pada na radni dan, pacijenta preuzima drugi zdravstveni radnik prema rasporedu vidljivo i čitko istaknutom na ulaznim vratima svake ordinacije.

#### Članak 4.

Obavijest o početku i završetku radnog vremena pojedine ordinacije mora biti vidljivo i čitko označena na ulaznim vratima ordinacije.

#### Članak 5.

Nepoštivanje utvrđenog radnog vremena predstavlja težu povredu obveze iz radnog odnosa.

#### Članak 6.

U ordinacijama primarne zdravstvene zaštite u kojima rade radnici koji osim rada u ordinaciji ne obavljaju kućne posjete, norma od 40 sati tjedno, odnosno ukupni mjesečni fond radnih sati odrađuje se tako da rad kroz cijelu godinu počinje u 7:00 sati i završava u 14:30 sati u prijedpodnevnoj smjeni, a poslijepodnevna smjena počinje radom u 13:00 i završava u 20:30.

Ako u istoj ordinaciji rade dva tima, tada poslijepodnevna smjena započinje u 13:30 sati i završava u 21:00 sat, a vrijeme od 13:30 do 14:30 sati služi za završetak rada prijedpodnevne, obavljanje administrativnih poslova i pripremu rada poslijepodnevne smjene.

Ako u ordinaciji radi liječnički tim sam, vrijeme od 13:30 do 14:30 sati služi za završetak rada prijedpodnevne smjene i obavljanje administrativnih poslova.

Rad u smjenama organizira se u pravilu svakodnevnom izmjenom po načelu izmjene parnih i neparnih dana u mjesecu. Ako u ordinaciji radi liječnički tim sam, obavezan je najmanje dva radna dana u tjednu raditi u poslijepodnevnoj smjeni.

Ostatak od 2,5 sata do punog mjesečnog fonda radnih sati raspodjeljuje se na rad subotama prema odredbama čl. 3. stavka 2. i 3. ovog Pravilnika.

#### Članak 7.

U ordinacijama primarne zdravstvene zaštite u kojima radnici osim rada u ordinaciji obavljaju i kućne posjete, radno vrijeme u ordinaciji u prijedpodnevnoj smjeni počinje u 7:00 sati i završava u 13:30 sati.

Kućne posjete iz stavka 1. ovoga članka obavljaju se od 13:30 sati do 14:30 sati.

U ordinacijama primarne zdravstvene zaštite u kojima radnici osim rada u ordinaciji obavljaju i kućne posjete, radno vrijeme u ordinaciji u poslijepodnevnoj smjeni počinje u 13:00 sati i završava u 19:30 sati.

Kućne posjete iz stavka 3. ovoga članka obavljaju se od 19:30 sati do 20:30 sati.

Ako u istoj ordinaciji iz stavka 1. ovoga članka rade dva tima, tada vrijeme od 13:00 do 13:30 sati služi za završetak rada prijedpodnevne smjene, obavljanje administrativnih poslova i pripremu rada poslijepodnevne smjene.

Ako u ordinaciji iz stavka 1. ovoga članka radi liječnički tim sam, vrijeme od 13:00 do 13:30 sati služi za završetak rada prijedpodnevne smjene i obavljanje administrativnih poslova.

U ordinacijama u kojima rade dva liječnička tima rad u smjenama organizira se u pravilu svakodnevnom izmjenom po načelu izmjene parnih i neparnih datuma u mjesecu, a ako u ordinaciji radi liječnički tim sam, obavezan je najmanje dva radna dana u tjednu raditi u poslijepodnevnoj smjeni.

Ostatak od 2,5 sata do punog mjesečnog fonda radnih sati raspodjeljuje se na rad subotama prema odredbama čl. 3. stavka 2. i 3. ovog Pravilnika.

#### Članak 8.

Posebno dežurstvo u djelatnosti opće/obiteljske medicine, zdravstvene zaštite predškolske djece i dentalne zdravstvene zaštite provodi se subotom od 15.00 do 20.00 sati te nedjeljom, praznikom i blagdanom od 8.00 do 20.00 sati.

Posebno dežurstvo iz stavka 1. ovoga članka obavlja se sukladno ugovoru o provođenju zdravstvene zaštite sklopljenom s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Potreban broj lokacija, kao i raspored provođenja posebnog dežurstva iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju tijela nadležna za zdravstvo Grada Zagreba.

#### Članak 9.

Za djelatnost patronažne zdravstvene zaštite početak radnog vremena određuje se u 7:00 sati, a završetak u 15:00 sati.

Priprema za rad traje 30 minuta na početku radnog vremena, nakon čega se obavljaju patronažne posjete.

Nakon obavljenih patronažnih posjeta, prije završetka radnog vremena, podnose se izvješća o posjetima voditelju i nadležnom izabranom doktoru primarne zdravstvene zaštite.

#### Članak 10.

Za djelatnost fizikalne terapije i djelatnost zdravstvene njege u kući početak radnog vremena određuje se u 7:00 sati, a završetak u 15:00 sati.

#### Članak 11.

Radno vrijeme ordinacije hitne dentalne medicine, norma od 40 sati tjedno, odnosno odgovarajući fond sati mjesečno, obavlja se u noćnom radu tako da kroz cijelu godinu ordinacije rade:

- radno vrijeme od ponedjeljka do petka:
  - početak radnog vremena je u 22:00 sata
  - završetak radnog vremena je u 06:00 sati sljedećeg dana
- radno vrijeme noćne smjene subotom:
  - početak radnog vremena je u 22:00 sata
  - završetak radnog vremena je u 10:00 sati sljedećeg dana
- radno vrijeme noćne smjene nedjeljom, blagdanima i praznicima:
  - početak radnog vremena je u 22:00 sata
  - završetak noćne smjene je
    - kada je sljedeći dan radni dan u 06:00 sati sljedećeg dana
    - kada je sljedeći dan blagdan ili praznik u 10:00 sati sljedećeg dana
- radno vrijeme dnevne smjene nedjeljom, blagdanom i praznikom:
  - početak radnog vremena je u 10:00 sati
  - završetak radnog vremena je u 22:00 sata

#### Članak 12.

Radno vrijeme u specijalističkim ordinacijama kao i u medicinsko - biokemijskom laboratoriju mora se organizirati sukladno članku 6. ovoga Pravilnika.

#### Članak 13.

Ako se rad u ljekarni organizira u dvije smjene, rad u ljekarni organizira se od ponedjeljka do petka u pravilu s početkom u 7:00 sati i završetkom u 20:00 sati, a subotom od 8:00 sati i završetkom u 13:00 sati.

Ako se rad u ljekarni organizira u jednoj smjeni, rad u ljekarni može se organizirati u prijedpodnevnoj smjeni ili naizmjenično u prijedpodnevnoj i poslijepodnevnoj smjeni.

Iznimno od odredbe stavka 1. i stavka 2. ovoga članka ljekarne mogu u skladu s potrebama stanovništva organizirati rad prema drukčijem rasporedu odnosno u duljem rasponu za vrijeme trajanja turističke sezone odnosno sezonskog ili prigodnog povećanja stanovništva ili ako ljekarničku djelatnost obavljaju u okviru poslovnog prostora s posebno određenim radnim vremenom (trgovački centri i sl.), o čemu se mora obavijestiti Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i Hrvatska ljekarnička komora.

#### Članak 14.

Radno vrijeme u dispanzerskim i drugim djelatnostima organizira se tako da se prilagodi potrebama ostalih službi DZ Zagreb - Centar i stanovništva.

U djelatnostima iz stavka 1. ovoga članka rasporedom radnog vremena subotama treba održavati najnužniji dio aktivnosti.

#### Članak 15.

Radno vrijeme Uprave, Službe za pravne, kadrovske, opće, tehničke poslove i poslove održavanja, informatičke poslove i poslove kontrole kvalitete i Službe financijsko – računovodstvenih poslova DZ Zagreb – Centar organizira se na način da se norma od 40 sati tjedno, odnosno odgovarajući fond sati mjesečno izvršava kroz cijelu godinu od ponedjeljka do petka:

- početak radnog vremena je u 7:00 sati
- završetak radnog vremena je u 15:00 sati

Radno vrijeme Uprave i stručnih službi DZ Zagreb – Centar iz stavka 1. ovog članka može se zbog potreba ostalih službi DZ Zagreb - Centar i stanovništva, posebnom odlukom ravnateljice odrediti i drugačije.

Radno vrijeme radnika Odsjeka za tehničke poslove i poslove održavanja i Odsjeka za informatičke poslove može se organizirati na način da se norma od 40 sati tjedno, odnosno odgovarajući fond sati mjesečno, obavlja kroz cijelu godinu prema potrebama ostalih službi DZ Zagreb – Centar, u smjenskom radu, preraspodjeli radnog vremena i pripravnosti.

#### Članak 16.

Raspored radnog vremena ordinacija i službi DZ Zagreb – Centar usklađen je s Pravilnikom o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u ordinaciji u mreži javne zdravstvene službe, uzimajući u obzir potrebe stanovništva, na način da je radno vrijeme utvrđeno tako da omogućava provođenje zdravstvene zaštite na načelu sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i cjelovitog

pristupa na razini primarne zdravstvene zaštite, a specijaliziranog pristupa u specijalističko-konzilijarnoj djelatnosti.

Članak 17.

Danom stupanja na snagu ovog Pravilnika prestaje vrijediti Pravilnik o radnom vremenu DZ Zagreb - Centar od 27. ožujka 2013. godine.

Članak 18.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osam dana od dana objave na oglasnoj ploči DZ Zagreb - Centar.

KLASA: d-006-25/19-01/011

URBROJ: 251-510-03-20-19-14

Zagreb, 19. prosinca 2019. godine

Zamjenik predsjednika Upravnog vijeća

Prof. dr. sc. Berivoj Mišković, prim. dr. med. spec. i  
ginekologije i opstetricije



Ovaj Pravilnik o radnom vremenu Doma zdravlja Zagreb – Centar objavljen je na oglasnoj ploči Doma zdravlja dana 20.12. 2019. godine i stupio je na snagu dana 30.12. 2019. godine.

Ravnateljica

doc. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.

