



Zagreb, 5. siječnja 2023.

Zatvaranje ordinacija obiteljske medicine u ZS Grgurova i ZS Runjaninova

Uvod

1. 1. 2023. zatvaraju se 4 ordinacije obiteljske medicine koje djeluju u sklopu Doma zdravlja Zagreb – Centar. Jedna ordinacija (Tim bez nositelja) zatvara se u zdravstvenoj stanici Runjaninova. Tri ordinacije (Celestina Kegalj, Erika Pavković, Tim bez nositelja) zatvaraju se u zdravstvenoj stanici Grgurova.

Analiza stanja

Prema najrecentnijim dostupnim podacima (prosinac 2022. g., izvor: [HZZO](#)) ukupan broj pacijenata u ordinacijama koje se zatvaraju iznosi 2.913 (**prosječno 730 pacijenata po ordinaciji**).

Standardni, tj. optimalni broj pacijenata po ordinaciji obiteljske medicine je 1.700, a maksimalni broj je 2.100 (izvor: HZZO). Iz ovoga je razvidno da **ordinacije koje se zatvaraju djeluju daleko ispod kapaciteta** (po ordinaciji prosječno nedostaje 970 pacijenata do popunjavanja standardnog broja, tj. 1.370 pacijenata do maksimalnog broja pacijenata).

Kapaciteti (Donji grad)

Četiri ordinacije koje se zatvaraju djeluju na području gradske četvrti Donji grad. Na području te gradske četvrti djeluje 65 ordinacija obiteljske medicine. Od tih ordinacija, 61 ima manje od 2.100 pacijenta (mogu primiti nove pacijente), a 45 ima manje od 1.700 pacijenata (rade ispod optimalnih kapaciteta).

| Kapaciteti (Donji Grad) | | | |
|---------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| Manje od standardnog broja pacijenata | | Manje od maksimalnog broja pacijenata | |
| Br. ordinacija koje primaju pacijente | Br. pacijenata kojeg ordinacije mogu primiti | Br. ordinacija koje primaju pacijente | Br. pacijenata kojeg ordinacije mogu primiti |
| 45 | 16.642 | 61 | 38.158 |

Kapaciteti (Runjaninova-Kumičićeva-Palmotićeve)

5-10 minuta hodom od ZS Grgurova nalaze se 3 zdravstvene stanice doma zdravlja: ZS Runjaninova, ZS Kumičićeva i ZS Palmotićeve. Na tom području djeluje 24 ordinacije obiteljske medicine. Od tih ordinacija, 20 ih može primiti nove pacijente, dok 15 radi ispod optimalnih kapaciteta (ima manje od 1.700 pacijenata).

| Kapaciteti (Runjaninova-Kumičićeva-Palmotićeve) | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|
| Manje od standardnog broja pacijenata | | Manje od maksimalnog broja pacijenata | |
| Br. ordinacija koje primaju pacijente | Br. pacijenata kojeg ordinacije mogu primiti | Br. ordinacija koje primaju pacijente | Br. pacijenata kojeg ordinacije mogu primiti |
| 15 | 6.096 | 20 | 13.380 |

Zaključak analize stanja

Zatvaranjem 4 ordinacije obiteljske medicine 2.913 pacijenata trebat će se opredijeliti za nove liječnike. Na 5-10 minuta hodom nalazi se 20 ordinacija koje mogu primiti ukupno 13.380 novih pacijenata, u gradskoj četvrti Donji grad nalazi se 61 ordinacija koje mogu primiti ukupno 38.158 novih pacijenata. Iz ovoga je jasno da **svi pacijenti mogu biti zbrinuti u obližnjim ordinacijama**. Također je razvidno da – i u slučaju da se svi pacijenti iz ordinacija koje se zatvaraju opredijele za obližnje ordinacije – **će ostati dovoljno kapaciteta za nove pacijente** na tom području.

Razlozi zatvaranja ordinacija

Ordinacije se zatvaraju radi optimizacije rada službe obiteljske medicine kojom će se proizvesti uštede, odnosno stvoriti novi kapital za razvoj doma zdravlja. Dio ordinacija zatvara se odlaskom liječnika, nositelja timova u mirovinu ili prelaskom (na zahtjev liječnika) u druge službe doma zdravlja. Zdravstvena stanica Grgurova postupno se zatvara zadnjih 28 godina iseljavanjem i zatvaranjem ordinacija. Potpuno zatvaranje ZS Grgurova u siječnju 2022. proizvest će uštede na troškovima. Novostvoreni kapital će služiti daljnjem razvoju usluga i povećanju kvalitete pruženih usluga pacijentima Doma zdravlja Zagreb – Centar.

Poduzete radnje

U svrhu obavještanja pacijenata i olakšavanja odabira novih liječnika obiteljske medicine poduzeli smo sljedeće:

- osoblje ordinacija koje se zatvaraju sustavno je obavještavalo pacijente o potrebi za promjenom liječnika
- organizirani su sastanci službe obiteljske medicine, liječnici obližnjih ordinacija obaviješteni su o povećanom priljevu novih pacijenata
- obaviješteni su portiri u ZS Grgurova i obližnjih lokacija o zatvaranju ordinacija i ordinacijama koje mogu primiti nove pacijente
- tiskane su obavijesti za vrata ordinacija i porte zdravstvenih stanica s QR-kodovima i poveznicama na obrasce za izbor novog liječnika
- izrađen je e-obrazac za izbor novog liječnika u svrhu olakšanja izbora (<https://dzz-centar.hr/pid/>)
- tiskani su materijali s popisom slobodnih obližnjih ambulanti za pacijente koje mogu preuzeti na portama

- podešeni su automatski odgovori na e-pošti ordinacija koje se zatvaraju s obavijestima o zatvaranju i poveznicama na obrasce za odabir novog liječnika
- pokrenute su telefonske sekretarice na brojevima zatvorenih ordinacija s obavijestima o daljnjem postupanju
- objavljene su obavijesti o zatvaranju ordinacija na internetskim stranicama doma zdravlja
- organizirana je zdravstvena zaštita za pacijente koji i nakon zatvaranja ordinacija nisu odabrali nove liječnike