



Dom zdravlja Zagreb - Centar
Runjaninova 4, 10 000 Zagreb

T: 01 4897666
F: 01 4843456
E: ravnateljstvo@dzz-centar.hr
OIB: 00053084642
MB: 01674056

www.dzz-centar.hr

KLASA: 006-25/24-01/022
URBROJ: 251-510-03-20-24-01
Zagreb, 19. prosinca 2024. godine

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23, 36/24) i članka 24. Statuta Doma zdravlja Zagreb – Centar (Službeni glasnik Grada Zagreba 3/20, 24/21, 8/23, 30/23 i 11/24), a na prijedlog ravnatelja, Upravno vijeće Doma zdravlja Zagreb - Centar na svojoj 66. redovnoj sjednici održanoj dana 19. prosinca 2024. godine donosi

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA ZAGREB – CENTAR ZA 2025. GODINU

UVOD:

Dom zdravlja Zagreb – Centar (DZZC) je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja stanovništvu Grada Zagreba osigurava dostupnu, kontinuiranu, cjelovitu i integriranu zdravstvenu zaštitu. Provođenje zdravstvene djelatnosti, koordiniranje i ugovaranje zdravstvene zaštite u Domu zdravlja Zagreb Centar obavljaju ugovoreni zdravstveni djelatnici u primarnoj zdravstvenoj zaštiti te specijalističko - konzilijarni timovi.

Osnivač i vlasnik DZZC je Grad Zagreb, a osnovan je 2002.g. zaključkom o spajanju Domova zdravlja Centar, Medveščak, Trnje, Novi Zagreb i Doma zdravlja studenata, dok mu je 2009. godine pripojen i Dom zdravlja željezničara.

DJELOKRUG RADA:

Dom zdravlja Zagreb – Centar je najveći dom zdravlja u Republici Hrvatskoj i u njegovoj je odgovornosti osiguranje primarne zdravstvene zaštite za stanovnike Grada Zagreba kroz racionalno i usklađeno djelovanje 315 ugovorenih timova iz 21 različite djelatnosti. Ukupno na dan 19. prosinca 2024. godine zapošljava 949 djelatnika, obuhvaća različite djelatnosti na 58 lokacija na području Grada Zagreba, u okviru kojih je i šest ljekarni. Najveća djelatnost je služba obiteljske medicine, u kojoj djeluje ukupno 112 tim obiteljske medicine, uz napomenu da DZZC kao zdravstvena ustanova ima vodeću ulogu u znanstveno – nastavnom i stručnom razvoju obiteljske medicine jer je sjedište zdravstvene djelatnosti nastavnika Katedre za obiteljsku medicinu Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Uz obiteljsku medicinu u DZZC djeluju službe dentalne zdravstvene zaštite, specijalistički stomatološki timovi ortodontije i parodontologije, timovi hitne stomatološke zdravstvene zaštite, služba zdravstvene zaštite žena, zdravstvena zaštita dojenčadi i predškolske djece, medicinsko biokemijska djelatnost, medicina rada, interna medicina, neurologija, RTG i UZV dijagnostika, dermatovenerologija, otorinolaringologija, oftalmologija, psihijatrija sa psiholozima i logopedima, citološka dijagnostika, patronaža, palijativna skrb i pet ljekarni.

Dom zdravlja Zagreb - Centar obuhvaća teritorije gradskih četvrti Brezovica, Donji Grad, Gornji Grad-Medveščak, Novi Zagreb-Istok, Novi Zagreb-Zapad, Trnje i Podsljeme.

Kao posebnost u organizacijskom radu DZZC ističemo skrb o tražiteljima međunarodne zaštite na lokaciji Kauzlarićev prilaz 7, kroz poseban ugovor s Ministarstvom zdravstva, te dobru suradnju s različitim udrugama u okviru koje su ustrojene Savjetovanište za ranu intervenciju kod nisko neurorizične djece (lokacija Remetinec), Savjetovanište za poticanje rasta i razvoja zdravog djeteta, Trudnički tečajevi, Grupe za potporu dojenja i Grupa za ispravno postupanje s djecom - „Baby handling“, što su priznati modeli dobre kliničke prakse u DZZC. Nadalje, DZZC ostvaruje

suradnju s domovima za starije i nemoćne osobe, vrtićima, školama i udrugama u lokalnoj zajednici. DZZC je aktivno uključen u projekt „Zagreb zdravi grad“.

Medicinsko-biokemijski laboratorij na lokaciji Martićeva 63a po broju pripadajućih pacijenata, opsegu posla i broju obrađenih uzoraka na godišnjoj razini (obrađi se preko 180.000 pacijenata i izvrši preko 1.400.000 dijagnostičkih postupaka godišnje) je među prva tri laboratorija u zemlji, a ustrojen je na način da se prijem uzoraka obavlja na još jednoj većoj lokaciji (Av. V. Holjevca 22- Novi Zagreb) te transportira u centralni laboratorij zajedno sa uzorcima iz pojedinačnih ordinacija. Svi nalazi obrađuju se u istom danu i elektronskim putem šalju liječnicima koji su ih indicirali.

Pojedine službe DZZC pokrivaju zdravstvenu skrb i drugih dijelova Hrvatske, kao što je citološki laboratorij, uz napomenu da je citološki laboratorij zadržao visoki standard da se na PAPA nalaze ne čeka dulje od 3-5 dana, što je važno ukoliko se želi provoditi mjere preventivne politike i ranog skrininga bolesnica.

Iz svega opisanog vidljivo je da se radi o velikoj zdravstvenoj ustanovi Grada Zagreba posebno i po tome što svojim brojnim djelatnostima pokriva veliki dio područja ne samo Grada Zagreba, nego i Zagrebačke i drugih susjednih županija. Tako raznolik i sveobuhvatan ustroj različitih djelatnosti na brojnim dislociranim ambulancama i lokacijama može se jedino postići dobrom organizacijom rada, razumijevanjem svih posebnosti u radnim procesima, te unapređenjem poslovnih procesa i brigom o zadovoljstvu djelatnika čiji se radi zadaci isprepliću, nadopunjuju i ovise jedni o drugima.

IZAZOVI U 2025. GODINI:

Najvažniji prihod ustanove jesu ugovorena sredstva sa HZZO-om, koja se mjesečno doznavaaju temeljem Ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja. Drugi važni prihodi su prihodi iz decentraliziranih sredstava koji se namjenski koriste za investicijsko ulaganje, medicinsku i nemedicinsku opremu i prijevozna sredstva, investicijsko i tekuće održavanje te informatizaciju djelatnosti. Plaće zaposlenih zdravstvenih radnika u Domu zdravlja osiguravaju se iz sredstava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

Bitno je napomenuti činjenicu da su plaće i druga materijalna prava zaposlenika sadržana u propisima koji se donose isključivo na državnoj razini (Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima za složenost poslova u javnim službama, Kolektivni ugovor za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja i Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama), a prihodi od HZZO-a ne prate adekvatno njihov rast, čime dolazi do nesrazmjera prihodovne i rashodovne strane.

Za razliku od drugih domova zdravlja, DZZC zasad nema značajnijih problema s nedostatkom zdravstvenog kadra. U 2024. godini uspješno su nadomještavani zdravstveni radnici odsutni uslijed odlaska na specijalizacije ili duže odsutnosti (rodiljne i/ili roditeljske dopuste, bolovanja..)

I u 2025. godini planiraju se zapošljavanja na određeno vrijeme u slučaju zamjene za odsutne djelatnike i povećanja obima posla.

Dom zdravlja je u 2024. godini, unatoč svim izazovima u poslovanju, uredno isplaćivao radnicima plaće sukladno kolektivnim ugovorima, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres, božićnicu i uskršnicu iako ta sredstva nisu posebno ugovorena u državnom proračunu/HZZO-u nego terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Izmjenama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Zakona o zdravstvenom osiguranju predviđeno je jačanje uloge doma zdravlja u jedinicama područne (regionalne) samouprave i organizacije zdravstvene zaštite prema potrebama stanovništva, uz jačanje specijalističkih djelatnosti na primarnoj razini zdravstvene zaštite te smanjenje lista čekanja. Dom zdravlja mora osigurati provođenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite sukladno mreži javne zdravstvene službe zapošljavanjem ili sklapanjem ugovora o funkcionalnoj integraciji doma zdravlja s bolničkom ustanovom.

Djelatnosti će se odvijati u okvirima rastuće inflacije koja značajno povećava troškove režija (električna energija, pogonska goriva za vozila, energija za grijanje) te nepredvidivih troškova uslijed vremenskih nepogoda.

Da bi DZZC mogao pružiti kvalitetnu uslugu svojim osiguranicima potrebno je stalno ulaganje u zdravstveni kadar, medicinsku opremu i poslovne prostore. Isto tako potrebna je kontinuirana edukacija kadrova na svim razinama što je preduvjet podizanja razine kvalitete.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Financijskog plana i Plana nabave roba usluga i ustupanja radova, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Glavni ciljevi rada i razvoja Doma zdravlja Zagreb – Centar u 2025. godini:

1. Dovršetak izgradnje nove zdravstvene stanice na lokaciji Isce 13a (Gračani) i početak rada svih zdravstvenih sadržaja na predmetnoj lokaciji (postojeće ordinacije opće/obiteljske medicine i dentalne medicine, dvije patronažne sestre te novoformljene ordinacije zdravstvene zaštite žena i zdravstvene zaštite predškolske djece). U tijeku su građevinski radovi (Grad Zagreb).
2. Nastavak postupka izgradnje zdravstvene stanice Odra (Grad Zagreb)
3. Nastavak postupka izgradnje zamjenskog objekta na lokaciji Donji Dragonožec (Grad Zagreb)
4. Energetska obnova zgrada na lokacijama Av. V. Holjevca 22, Kauzlerićev prilaz 7 i Rapska 39 (Grad Zagreb)
5. Pokretanje drugog centra za sistematske preglede (Siget) nakon što je Centar za sistematske preglede na lokaciji Zagreb, Martićeva 63a organiziran i popunjen više mjeseci unaprijed, ukoliko se za to stvore prostorni uvjeti (iseljenje Poliklinike za bolesti dišnog sustava i Psihijatrijske bolnice za djecu i mladež, čije lokacije sjedišta se obnavljaju te im je Dom zdravlja Zagreb – Centar privremeno ustupio poslovne prostore, s lokacija Av. V. Holjevca 22 i Kruge 44)
6. Raspisivanje potrebnih specijalizacija financiranih iz projekata Europske unije ili od strane Ministarstva zdravstva. Nastavak provođenja specijalizacija koje su već u tijeku.
7. Provođenje rada pod nadzorom liječnika bez specijalizacije i pripravničkog staža zdravstvenih radnika sukladno važećim propisima te stručne prakse studenata
8. Nastavak informatizacije radnih procesa
9. Nastavak provođenja projekta EDIH te apliciranje na druge projekte financirane iz fondova Europske unije
10. Nastavak sređivanja dosad neriješenih imovinskopravnih odnosa nekretnina koje koristi Dom zdravlja Zagreb - Centar
11. Dovršetak postupka donošenja kriterija edukacije i stimulacije radnika
12. Početak projekta MSCT koronarografije na lokaciji Av. V. Holjevca 22 u suradnji s Poliklinikom za kardiovaskularne bolesti Srčana
13. Nakon što je donesena nova Mreža javne zdravstvene službe, Ministarstvo zdravstva i HZZO trebaju donijeti provedbene propise koji bi omogućili ugovaranje djelatnosti koje trenutno nije moguće ugovoriti, a provode se (psihologija, logopedija...).
14. Nastavak sudjelovanja u projektima HZZO-a i Ministarstva zdravstva usmjerenim prema smanjenju Nacionalne liste čekanja
15. Organiziranje pregleda sportaša Grada Zagreba u okviru Službe medicine rada i sporta
16. Cjelovita obnova objekata na lokacijama Remetinečki gaj 14 i Laginjina 16 (Grad Zagreb) – ukoliko isti krenu s realizacijom u 2025. godini bit će potrebno izvršiti zahtjevne radove preseljenja svih zdravstvenih i drugih sadržaja s navedenih lokacija
17. Nastavak aktivnosti usmjerenih na povećanje prihoda i smanjenje rashoda kako bi se amortizirao rast plaća sukladno novom Zakonu o plaćama u javnim službama i Uredbi o koeficijentima radnih mjesta u javnim službama.

18. Uređenje ordinacija sukladno potrebama i mogućnostima.
19. Ukidanje ordinacija u gradskim četvrtima u kojima postoji višak u Mreži javne zdravstvene službe uz istovremeno osiguranje kontinuiteta zdravstvene skrbi za pacijente u drugim ordinacijama - preispitivanje opravdanosti postojanja pojedinih ugovorenih ordinacija koje duže vrijeme imaju nedovoljan broj pacijenata
20. Preuzimanje ordinacija nakon odlaska liječnika u privatnoj praksi u mirovinu u gradskim četvrtima u kojima postoji manjak u Mreži javne zdravstvene službe - nije moguće unaprijed točno utvrditi koje će to ordinacije biti jer se liječnicima i nakon 65. godine života produžuje rad ako oni to žele temeljem rješenja Ministarstva zdravstva sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti
21. Nastavak preuzimanja ljekarni nakon odlaska u mirovinu nositelja ljekarničke djelatnosti u zakupu (u 2024. godini preuzete dvije ljekarne, s 1.1.2025. preuzima se još jedna)
22. Intenziviranje edukacije o reakcijama u hitnim stanjima putem Simulacijskog centra te otvaranje istog prema javnosti – organiziranje edukacija za vanjske ustanove i/ili fizičke osobe
23. Nastavak rada na projektu Zeleni recept
24. Daljnji razvoj telemedicine u svim djelatnostima, što će u ubrzati zdravstvene procese, smanjiti liste čekanja, pridonijeti smanjenju pogrešaka u liječenju pacijenata te rezultirati financijskim uštedama.
25. Prijavlivanje na Poziv na podnošenje prijedloga za Program Koherentnost i kohezija 2021. – 2027. iz područja Ulaganje u kapacitete za pružanje Primarne zdravstvene zaštite (PZZ-a) i Specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite (SKZZ), koji se odnosi na opremanje prostora i nabavu opreme (trebao biti objavljen krajem 2023. godine). Izrađen je tablični prikaz opreme temeljem iskazanih potreba od strane djelatnika u ordinacijama, iz kojeg je vidljiva količina i procijenjena vrijednost pojedinih stavaka po djelatnostima koje su sukladno prijedlogu Poziva prihvatljive za financiranje.
26. Ukoliko se ukaže mogućnost, uvođenje novih djelatnosti u područje rada Doma zdravlja Zagreb – Centar čime bi se proširio segment pružanja primarne zdravstvene zaštite te smanjile liste čekanja pacijenata na određene pretrage, odnosno na određenu zdravstvenu uslugu.
27. Jačanje specijalističke zdravstvene zaštite (u 2024. ugovoren otorinolaringolog i novi neurolog, za 2025. godinu već osiguran jedan klinički radiolog uz dodatnog dječjeg radiologa u najavi)
28. Organiziranje i sudjelovanje u javnozdravstvenim akcijama (predavanja, trudnički tečajevi..)
29. Nastavak provođenja projekata u suradnji s Gradom Zagrebom (Savjetovalište za dojenje i baby handling, Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju, Hitna stomatološka zdravstvena zaštita, Posebna dežurstva...)
30. Nastavak provođenja nacionalnih preventivnih programa (Nacionalni preventivni program ranog otkrivanja raka dojke, Nacionalni program za probir i rano otkrivanje raka pluća, Nacionalni program prevencije – rano otkrivanje slabovidnosti, Poseban program za probir i rano otkrivanje raka prostate, preventivni zdravstveni pregledi..)
31. Nastavak provođenja projekta administratora u ordinacijama opće (obiteljske) medicine

Tablični prikaz ciljeva rada i razvoja Doma zdravlja Zagreb – Centar u 2025. godini s vremenskim okvirom realizacije i elementima evaluacije

Redni broj cilja	Vremenski okvir	Elementi evaluacije
1.	Do kraja prvog kvartala 2025. godine/kraj 2025. godine	Preseljenje svih timova koji trenutno rade na drugim lokacijama na lokaciju Isce 13a/početak rada spec. pedijatrije i spec. ginekologije
2.	Kraj 2025. godine	Provedene radnje u postupku izgradnje
3.	Kraj 2025. godine	Provedene radnje u postupku izgradnje

4.	Kraj 2025. godine	Broj lokacija na kojima je provedena energetska obnova
5.	Kraj 2025. godine	Početak rada centra za sistematske na području Novog Zagreba (prethodno uređenje prostora, nabava opreme i osiguranje potrebnog kadra)
6.	Kontinuirano	Broj raspisanih specijalizacija/broj završenih specijalizacija
7.	Kontinuirano	Broj liječnika na radu pod nadzorom, pripravnštvu i na stručnoj praksi
8.	Kontinuirano	Broj informatiziranih usluga (potpuno/djelomično)
9.	Kontinuirano	Broj ugovorenih novih projekata
10.	Kontinuirano	Broj riješenih imovinskopravnih predmeta
11.	Kontinuirano	Doneseni kriteriji o (ne)odobravanju edukacije i kriteriji stimulacije radnika u slučaju pozitivnog financ. poslovanja
12.	Kontinuirano	Broj izvršenih pretraga MSCT koronarografije/financ. rezultati
13.	Kraj 2025. godine	Broj ugovorenih psihologa/logopeda
14.	Kontinuirano	Broj pregleda odrađenih po natječaju HZZO-a za smanjenje liste čekanja
15.	Kraj 2025. godine	Započinjanje s pregledima sportaša u ordinacijama medicine rada i sporta DZZC
16.	Kraj 2025. godine	Broj preseljenih ordinacija/broj započetih postupaka obnove
17.	Kontinuirano	Postotak povećanja prihoda u odnosu na 2024. godinu
18.	Kontinuirano	Broj uređenih ordinacija u 2025. godini
19.	Kontinuirano	Broj ukinutih ordinacija u 2025. godini
20.	Kontinuirano	Broj preuzetih ordinacija u 2025. godini
21.	Kontinuirano	Broj preuzetih ljekarni u 2025. godini
22.	Kontinuirano	Broj odrađenih edukacija u okviru SIM centra
23.	Kontinuirano	Broj pacijenata obuhvaćenih projektom Zeleni recept u 2024. godini
24.	Kontinuirano	Broj postupaka odrađenih telemedicinskim putem
25.	Prvi kvartal 2025. godine	DZZC kao uspješan prijavitelj na projekt
26.	Kontinuirano	Odluke o proširenju djelatnosti

27.	Kontinuirano	Broj ugovorenih ordinacija SKZZ
28.	Kontinuirano	Broj javnozdravstvenih akcija
29.	Kontinuirano	Broj projekata provedenih u 2025. godini
30.	Kontinuirano	Broj nacionalnih preventivnih programa u kojima je DZZC sudjelovao u 2025. godini
31.	Treći kvartal 2025. godine	Broj ordinacija uključenih u projekt/usporedba broja odrađenih postupaka u odnosu na ordinacije bez administratora

Glavni cilj Doma zdravlja Zagreb – Centar u 2025. godini je uspostaviti financijsku stabilnost poslovanja, sanirati financijski manjak te generirati dodatna financijska sredstva uz postavljanje modela rasta kvalitete zdravstvenih usluga i poticanja ostanka visokoobrazovanog kadra u primarnoj zdravstvenoj zaštiti.

Ovaj program rada i razvoja Doma zdravlja Zagreb – Centar u 2025. godini dostavlja se Osnivaču.

Predsjednica Upravnog vijeća

Izv. prof. dr. sc. Martina Rojnić Kuzman,

dr. med., spec. psihijatar

